

Adres do korespondencji:

TAURON Dystrybucja S.A.  
Skrytka pocztowa nr 2708  
40-337 Katowice

[info@tauron-dystrybucja.pl](mailto:info@tauron-dystrybucja.pl)

Infolinia: +48 32 606 0 616



Kłodzko, 25 kwietnia 2022 r.

## Odpowiedź na reklamację

Data pisma: 25.04.2022r.

Numer pisma: TD/OWB/ODS/2022-04-25/0000002

Sprawa: reklamacja przerw w dostawie energii elektrycznej

Data wpływu: 14.04.2022r.

Adres PPE: Nowa Bystrzyca, Młoty, Wójtowice, Spalona, Zalesie

Numer sprawy: S/2022/00305511/TD\_REK/1

odpowiadając na Państwa petycję informujemy, że przeanalizowaliśmy dokładnie kwestię zasilania mieszkańców Gminy Bystrzyca Kłodzka.

### Co ustaliliśmy w Państwa sprawie.

W tym roku odnotowaliśmy kilkakrotne przerwy w dostawie energii elektrycznej wynikające z niekorzystnych warunków atmosferycznych (bardzo silne wiatry, burze). To działanie żywiołów powodowało upadanie drzew i gałęzi na przewody linii napowietrznych, zrywanie przewodów, uszkodzenia izolatorów, złamanie słupów linii elektroenergetycznych oraz działanie automatyk systemowych na liniach 20 kV ( SPZ – Samoczynne Ponowne Załączenie ). W każdym z takich przypadków nasze służby przystępowały niezwłocznie, z pełnym zaangażowaniem do usuwania skutków tych awarii, aby ograniczyć do minimum czas występowania przerw w dostawie energii elektrycznej do odbiorców. Nasze brygady każdorazowo - pracując w trudnym terenie, podczas trudnych warunków atmosferycznych – przystępują niezwłocznie do naprawy/wymiany uszkodzonych elementów sieci elektroenergetycznych.

W związku z powyższym sugerowane przez Państwa notoryczne nękanie i lekceważenie Klientów jest bardzo krzywdzące dla naszych monterów, którzy z pełnym zaangażowaniem i poświęceniem usuwają skutki zdarzających się w każdej sieci awarii.

### Jakie podjęliśmy działania.

Aby poprawić pewność zasilania odbiorców w Gminie Bystrzyca Kłodzka, w ciągu ostatnich kilku lat - w miejscowości Spalona i części Nowej Bystrzycy - wymieniliśmy całą sieć napowietrzną 20 kV z nieizolowanej na przewody izolowane i linie kablowe oraz wymieniliśmy kilka stacji transformatorowych, z których zasilamy odbiorców . W tym roku zakończymy kolejną inwestycję polegającą na budowie powiązań kablowych linii 20 kV ze stacji 110/20 kV R – Bystrzyca i R – Duszniki. Te powiązania zapewnią drugostronne/rezerwowe zasilanie kilku stacji transformatorowych 20/0,4 kV, z których zasilani są odbiorcy z Państwa obszaru. To znacznie poprawi pewność zasilania i ograniczy występowanie przerw w dostawie energii elektrycznej.

Następną inwestycją, planowaną w kolejnych latach, będzie skablowanie odcinka linii napowietrznej 20 kV przebiegającej przez teren Lasów Państwowych w obszarze miejscowości Stara Bystrzyca. Skablowanie tej linii wyeliminuje skutki działań niekorzystnych warunków atmosferycznych oddziałujących bezpośrednio na linie napowietrzne.

Wyrażamy przekonanie, że podejmowane przez nas działania poprawią w znaczny sposób pewność zasilania odbiorców.

Za dotychczasowe uciążliwości wynikające z zaistniałych awarii przepraszamy.

Z wyrazami szacunku

**TAURON Dystrybucja S.A.**  
Oddział w Wałbrzychu  
Kierownik Wydziału Sprzedaży  
*K. Kalemba*  
**Karol Kalemba**

TAURON Dystrybucja S.A.  
ul. Podgórska 25A  
31-035 Kraków

NIP: 611 020 28 60, REGON: 230179216  
Kapitał zakładowy (wpłacony): 560.489.734,52 zł  
Rejestracja: Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia  
XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego  
pod numerem KRS: 0000073321

[tauron-dystrybucja.pl](http://tauron-dystrybucja.pl)